



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

Algemene voorwaarden: Algemene voorwaarden van Horeca Vakcollege ‘De Ambacht’

Deelnemer: Elke persoon die zich heeft ingeschreven voor één of meerdere opleidingen aan het Horeca Vakcollege ‘De Ambacht’.

Opleiding: De door Horeca Vakcollege ‘De Ambacht’ aangeboden opleiding.

Cursus: De door Horeca Vakcollege ‘De Ambacht’ aangeboden cursus.

Examen: Bij bepaalde opleidingen wordt er een examen afgenomen door Stichting Vakbekwaamheid Horeca (SVH) aan het einde van de opleiding.

Opdrachtgever: Elk persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan het Horeca Vakcollege heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met het Horeca Vakcollege zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van het Horeca Vakcollege.

Opdrachtnemer: De natuurlijke of rechtspersoon namens wie het Horeca Vakcollege diensten op het gebied van overige werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

Opdracht: Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

Prijs: De prijs voor een opleiding of cursus, met inbegrip van de samen overeengekomen leermiddelen en diensten. Deze prijs is exclusief btw. In de meeste gevallen zijn de kosten voor het SVH examen apart. Hiervoor ontvangt de deelnemer een aparte factuur. Op de website (<https://horecavakcollege.nl>) staat aangegeven voor welke opleidingen en/of cursussen een apart investering gedaan moet worden voor het examen en wat de hoogte is van de investering.

De prijs van een maatwerkopdracht wordt onderling vooraf bepaald in een opdrachtbevestiging.

Website: De website van het Horeca Vakcollege is <https://horecavakcollege.nl>

Startdatum: De startdatum van de opleiding is de eerste lesdag aan het Horeca Vakcollege ‘De Ambacht’ of de dag waarop de eerste online module wordt vrijgegeven aan de deelnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, contracten, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door Horeca Vakcollege ‘De Ambacht’ te verrichten diensten of te leveren producten.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
3. Door inschrijving aan een van de opleidingen of cursussen aan het Horeca Vakcollege ‘De Ambacht’ verklaart de deelnemer akkoord te gaan met de Algemene voorwaarden.
4. Afwijking van de Algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Horeca Vakcollege ‘De Ambacht’ en de deelnemer zijn overeengekomen.
5. Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
6. Het Horeca Vakcollege behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Horeca Vakcollege ‘De Ambacht’ en de deelnemer komt tot stand door inschrijving voor de betreffende opleiding/cursus.
2. Na aanmelding en bevestiging (telefonisch, via mail of via de website), is er sprake van een inschrijving. De deelnemer zal hiervan op de hoogte worden gesteld.

Artikel 4. Overeenkomst of opdrachtverlening

1. De deelnemer gaat een overeenkomst met Horeca Vakcollege 'De Ambacht' aan door middel van de inschrijving voor de opleiding/cursus. Inschrijving voor een opleiding vindt plaats via de website, per e-mail of mondeling.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing wanneer en zodra de deelnemer zich aan een van de opleidingen of cursussen heeft ingeschreven.
3. Een maatwerk opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door het Horeca Vakcollege, dan wel door per email akkoord te geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze digitale offerte tevens de opdrachtbevestiging.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht het Horeca Vakcollege niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.
5. Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door het Horeca Vakcollege uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan het Horeca Vakcollege, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door het Horeca Vakcollege een aanvang is gemaakt.

Artikel 5. Inspanningsverplichting

Het Horeca Vakcollege zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat het Horeca Vakcollege niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer en/of cliënt gestelde doel.

Artikel 6. Tussentijdse wijziging in de opdracht

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtn uitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de deelnemer of opdrachtgever, zal het Horeca Vakcollege de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de opleiding/cursus. Indien er met één persoon wordt ingeschreven, dan wordt de opleiding/cursus ook door diezelfde persoon gevolgd.
2. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging aan het Horeca Vakcollege verschuldigd.
3. Indien een deelnemer door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer, dit uitsluitend na vooraf verkregen toestemming van het Horeca Vakcollege. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die het Horeca Vakcollege nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren.
5. Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van het Horeca Vakcollege.

Artikel 8. Annulering of beëindiging van de opleiding/cursus

1. Indien het aantal aanmeldingen voor de opleiding/cursus niet voldoende is, staat Horeca Vakcollege 'De Ambacht' vrij om deze te annuleren en op een ander moment, datum en/of tijdstip door te laten gaan. Dit gaat in overeenstemming met de deelnemer.
2. Indien de deelnemer niet akkoord kan gaan met de gewijzigde opleidingsstijden/data 's dan is de deelnemer gerechtigd om de opleiding kosteloos te annuleren.
3. De deelnemer heeft het recht om de opleiding voorafgaand aan de startdatum te annuleren. De annulering is alleen geldig als deze schriftelijk of per mail wordt doorgegeven aan chris@horecavakcollege.nl en is uitsluitend mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst door Horeca Vakcollege 'De Ambacht' van de ingevulde en ondertekende opleidingsovereenkomst. Deze periode is conform de wettelijke bedenktijd voor overeenkomsten en contracten.
4. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 3 geldt dat Horeca Vakcollege 'De Ambacht' gerechtigd is de volgende kosten bij de deelnemer in rekening te brengen:
 - Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de startdatum van de opleiding zal er 10% van de totale opleidingskosten bij de deelnemer in rekening worden gebracht;
 - Bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de opleiding zal er 25% van de totale opleidingskosten bij de deelnemer in rekening worden gebracht;
 - Bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de opleiding zal er 50% van de totale opleidingskosten bij de deelnemer in rekening worden gebracht;
 - Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de opleiding zal de totale prijs van de opleidingskosten bij de deelnemer in rekening worden gebracht.
 - Indien een deelnemer door overmacht niet in staat is de opleiding te volgen, kan de deelnemer Horeca Vakcollege 'De Ambacht' schriftelijk verzoeken om deze kosteloos te annuleren. Overmacht kan worden aangetoond doormiddel van een medische verklaring.

Artikel 9. Beëindiging opleiding

1. Indien de deelnemer gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst zonder reden wil ontbinden is hij hiertoe gerechtigd. Dit kan uitsluitend door dit schriftelijk door te geven aan chris@horecavakcollege.nl. Eventuele kosten die tot dan toe zijn gemaakt, dienen voldaan te worden door de deelnemer.
2. Indien de deelnemer de opleiding na de officiële startdatum wil beëindigen is hij verplicht om het gehele bedrag aan totale opleidingskosten te betalen.
3. Indien de deelnemer de opleiding tussentijds wil beëindigen ten gevolge van een ernstige ziekte is de deelnemer gerechtigd om de opleidingskosten terug te krijgen. Dit is alleen mogelijk indien de deelnemer dit kan aantonen doormiddel van een officiële medische verklaring.

Artikel 10. Examens

1. Bepaalde opleidingen/cursussen aan de Horeca Vakcollege 'De Ambacht' worden afgesloten met een examen. Het examen zal worden afgenomen door Stichting Vakbekwaamheid Horeca (SVH).
2. Het examen dat wordt afgenomen is samengesteld door Stichting Vakbekwaamheid Horeca. Het examen hanteert de examenvoorwaarden die zij daarvoor gesteld hebben.
3. Indien een deelnemer niet slaagt voor het examen kan hij of zij een herkansing doen. Het herexamen wordt niet vergoed door Horeca Vakcollege 'De Ambacht'.
4. Horeca Vakcollege 'De Ambacht' stelt zich niet aansprakelijk voor de resultaten die de deelnemer voor het examen behaalt.
5. Horeca Vakcollege 'De Ambacht' vormt een onderdeel van de opleiding. De examenkosten maken onderdeel uit van de totale opleidingskosten, indien SVH de prijs van het examen tussentijds wijzigt heeft Horeca Vakcollege 'De Ambacht' het recht om deze prijsaanpassing door te belasten aan de deelnemer.
6. De examenkosten worden apart gefactureerd, zodra er wordt deelgenomen aan het examen.
7. Indien de deelnemer niet tijdig (uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het examen) de betaling van het examen voldoet, is het voor de deelnemer niet mogelijk deel te nemen aan het examen.
8. Indien de deelnemer het examen heeft behaald zal deze van het Horeca Vakcollege (via SVH) een erkend diploma uitgereikt krijgen.

Artikel 11. Betaling

1. In de offertes en op de website van het Horeca Vakcollege staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door het Horeca Vakcollege voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.
2. De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief btw. exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.
3. Indien de facturatie niet via de website verloopt, ontvangt de deelnemer een factuur toegestuurd vanuit het Horeca Vakcollege. De deelnemer dient het verschuldigde bedrag over te maken op rekeningnummer NL51 RABO 0320 7890 98 t.n.v. JUSTHORECA o.v.v. de opleiding/cursus + naam deelnemer. De factuur dient dan uiterlijk 14 dagen na dagtekening voldaan te zijn, of – indien de opleiding/cursus binnen 14 dagen start, direct na ontvangst (binnen 24 uur).
4. In bepaalde gevallen kan, bij het aangaan van een maatwerk opdracht, een aanbetaling worden gedaan. Dit wordt vooraf schriftelijk vastgelegd door beide partijen.
5. Indien de deelnemer een betalingsregeling wil treffen dient hij dit schriftelijk aan te vragen. De betalingsregeling is alleen geldig als hierop schriftelijk akkoord is gegeven door het Horeca Vakcollege.
6. Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door het Horeca Vakcollege plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is het Horeca Vakcollege gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.
7. Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is het Horeca Vakcollege gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.
8. Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan het Horeca Vakcollege over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door het Horeca Vakcollege worden opgeschort, dit zonder dat het Horeca Vakcollege dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is het Horeca Vakcollege in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.
9. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan het Horeca Vakcollege of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door het Horeca Vakcollege te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

Artikel 12. Aansprakelijkheid Horeca Vakcollege ‘De Ambacht’

1. De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf of door hem ingeschakelde derden wordt toegebracht. De deelnemer is eveneens aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van het feit dat de deelnemer zijn verplichtingen, omschreven in de opleidingsovereenkomst, niet of niet voldoende nakomt.

Artikel 13. Levering studiemateriaal

1. Horeca Vakcollege ‘De Ambacht’ levert de overeengekomen inbegrepen (online) studiematerialen op de eerste lesdag van de opleiding/cursus.
2. Niet inbegrepen maar wel [noodzakelijke materialen zijn: Messenset, koksbroek en werkschoenen](#). Deze dien je verplicht elke les bij je te hebben. Het Horeca Vakcollege zal voorafgaand aan de startdatum van de opleiding een document toesturen waarin wordt gegeven wat de deelnemer vooraf aan dient te schaffen om deel te kunnen nemen aan de opleiding.
3. De deelnemers aan de opleiding van Horeca Vakcollege ‘De Ambacht’ zullen bij bepaalde opleidingen/cursussen gebruik maken van keuken(apparatuur) van VHC Jongens B.V. Indien veiligheids-/ gebruiksaanwijzingen niet worden nageleefd is Horeca Vakcollege ‘De Ambacht’ niet verantwoordelijk voor de aansprakelijkheid van de deelnemer.

Artikel 14. Uitval van een docent of examenbeoordelaar

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal het Horeca Vakcollege, voor zover mogelijk, zorgdragen voor een gelijkwaardige vervanger. Indien een gelijkwaardige vervanger niet mogelijk blijkt te zijn, zal het Horeca Vakcollege de deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogste stellen en met een voorstel voor een alternatieve datum komen waarop de betreffende les alsnog zal worden gegeven of waarop het examen zal worden afgenomen.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal het Horeca Vakcollege geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging voor lesdagen die door de docent moeten worden ingehaald.
3. De student kan niet kosteloos een opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of de opleidingsovereenkomst tussentijds beëindigen.

Artikel 15. Legitimatie

1. De deelnemer aan de opleiding van Horeca Vakcollege 'De Ambacht' dient in het bezit te zijn van een geldig legitimatie bewijs.
2. De deelnemer is verplicht om het legitimatiebewijs mee te nemen naar het examen van SVH.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid

1. Het Horeca Vakcollege en alle personen die bij de opleiding zijn betrokken zullen door de deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

1. Vanuit SVH wordt aangegeven dat niets uit de werk- of theorieboeken mag worden overgenomen en/of verveelvoudigd of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, digitale bewerking of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever te hebben gevraagd.
2. Alle overige modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door het Horeca Vakcollege voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van het Horeca Vakcollege. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van het Horeca Vakcollege. Op alle door het Horeca Vakcollege ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.
3. Indien de docent aan Horeca Vakcollege 'De Ambacht' eigen studiematerialen gebruikt is de deelnemer niet gerechtigd dit over te nemen of te verveelvoudigen of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, digitale bewerking of op welke wijze dan ook zonder voorafgaand aan de docent toestemming te hebben gevraagd.

Artikel 18. Prijs

1. De totale opleidingskosten staan vernoemd in de offerte en op de website van het Horeca Vakcollege (<https://horecavakcollege.nl>)
2. Tussentijds optredende prijsverhogingen van de opleiding, kunnen door Horeca Vakcollege 'De Ambacht' in rekening worden gebracht.
3. Alle bedragen die genoemd worden door Horeca Vakcollege 'De Ambacht' zijn exclusief btw.

Artikel 19. Vragen en klachten

1. Vragen en of klachten kunnen telefonisch, schriftelijk of per mail worden doorgegeven aan de docent en of aan Chris van Alphen (chris@horecavakcollege.nl).
2. Horeca Vakcollege 'De Ambacht' streeft ernaar om vragen en klachten van deelnemers spoedig te behandelen.
3. Horeca Vakcollege 'De Ambacht' zal er alles aan doen om de desbetreffende klacht zo spoedig mogelijk naar behoren op te lossen.
4. Indien de deelnemer een klacht niet, of niet tijdig aangeeft kan tot gevolg hebben de deelnemer zijn of haar rechten ter zake verliest.